

ALGEMENE INFORMATIE EN HUISREGELS:

ALGEMENE INFORMATIE GLASBEWASSING:

Ramen wassen is meer dan alleen een raampje schoonmaken en uitzicht creëren, het is ook een stukje onderhoud aan uw woning/pand.

Denk bijvoorbeeld aan het afnemen en reinigen van de kozijnen en de omlijstingen.

Het conserveren hiervan om verwerking en slijtage door weersinvloeden van zowel hout als kunststof tegen te gaan waardoor deze een langere levensduur hebben.

Naast het wassen van ramen doen wij ook andere verschillende reiniging 's werkzaamheden.

Zoals het reinigen van het terras met een hogedruk, dakkapellen, boeiborden, dakgoten, dak-overstek, zonnepanelen en nog veel meer.

Ook bieden wij een anti-spin behandeling aan met een natuurlijk afbreekbaar bestrijdingsmiddel.

RAMEN WASSEN WANNEER HET REGENT:

Heeft het zin om de ramen te wassen als het regent?

Een vraag die iedereen zich wel eens heeft afgevraagd en die vaak, ten onrechte, wordt beantwoord met "nee".

Je kunt namelijk zonder problemen je ramen in de regen wassen.

In principe wil je dat je ramen na het wassen weer droog zijn, maar dat ze door regen nat worden, betekent niet dat ze daarna weer vies worden of dat er strepen op de ramen achterblijven.

Dit is namelijk makkelijk te voorkomen door gebruik te maken van de juiste middelen.

Bij Q-K Glazenwasserij & Multidiensten maken we gebruik van professionele schoonmaakmiddelen en producten.

We hebben jaren ervaring met glasbewassing.

Hierdoor weten wij precies hoe wij jouw ramen kunnen wassen, ook in de regen!

WERKTIJDEN:

Over de tijden kunnen wij geen afspraken maken.

Wij lopen onze route per dag en deze kan verschillend zijn.

Wij beginnen om 08:00uur en vragen dan ook aan u om vanaf 08:00uur te zorgen dat wij overal bij kunnen, denk aan het verwijderen van horren, openen van rolluiken en het van slot houden van de poort/tuindeur.

U krijgt altijd 2 dagen van te voren een bericht wanneer het de periode is dat Uw ramen gezeemd worden.

Dit doormiddel van een whatsappbericht.

Mocht er een weekend tussen zitten dan sturen wij op vrijdag een whatsapp voor maandag.

Na de werkzaamheden ontvangt u van ons een betaalverzoek via Tikkie.

Het kan zijn dat we weleens laat zijn vanwege uitloop op andere adressen.

Wij komen altijd!

Mocht het toch anders lopen om wat voor reden dan ook dan zal dit altijd gemeld worden vanuit ons via een

Whatsapp bericht.

HUISREGELS:

- 1: Komen wij voor niks of kunnen wij niet overal bij zonder dit vooraf gemeld te hebben aan ons dan zijn wij genoodzaakt de volledige wasprijs te rekenen voor de gereserveerde tijd dus graag een tijdige berichtgeving. Dit het liefst minimaal 24u van te voren
- 2: Voor werkzaamheden buiten onze regio rekenen wij €25,- voorrijkosten.
- 3: Als het werk niet het resultaat geeft zoals gewent kunt u dit aan ons doorgeven binnen 7 kalenderdagen met als onderwerp klacht via e-mail en/of whatsapp. Dan zullen wij dit kosteloos komen oplossen mits de klacht binnen redelijke norm is zoals beschreven in onze algemene voorwaarden
- 4: U ontvangt als particulier na de periodieke wasbeurt een betaalverzoek via Tikkie. Wij vragen u om deze zsm te betalen.
Dit zodat er voor ons geen achterstand op controle ontstaat.
- 5: Mocht een betaalverzoek langer dan 7 dagen uitblijven dan krijgt u een herinnering. Is er na de eerste herinnering niet betaald na 7 dagen (totaal 14 dagen) dan ontvangt u de laatste herinnering met €7,50 administratie kosten bovenop het openstaande bedrag. U krijgt dus maximaal 2 herinneringen.
- 6: Wij vragen u om onze facturen te betalen binnen 14 dagen.
- 7: Facturen die na 14 dagen nog niet betaald zijn krijgen een aanmaning met €7,50 administratie kosten.
- 8: Mochten betalingen zonder overleg naar ons langer dan één maand uitblijven en na meerdere herinneringen. Dan sturen wij deze door naar onze gerechtsdeurwaarder.
- 9: Bij meervoudige afzeggingen van periodieke wasbeurt langer dan een halfjaar rekenen wij een éénmalige wasprijs vanaf €30,-
- 10: Mocht u als particuliere klant een keer niet kunnen betalen geef dit aan ons door. Wij zullen een maximaal van 3 openstaande betalingen noteren. Is er na de 3e keer niet betaald dan sturen wij het openstaand factuur door naar onze gerechtsdeurwaarder.
- 11: Voor een éénmalige wasbeurt rekenen wij een bedrag vanaf €30,-
Gaat u naar een periodieke wasbeurt dan wordt hier een nieuwe periodieke berekening op gemaakt.